

## Servicio de reparación y asistencia técnica para la minería

**Los equipos empleados en la minería están sometidos a cargas mecánicas extremadamente elevadas; deben funcionar en condiciones climáticas duras, pero tienen que hacerlo de un modo fiable, ofreciendo una vida útil que a menudo se extiende a décadas. En muchos casos, los recursos mineros de fácil extracción están ya agotados, lo que hace que en la actualidad estos equipos sean cada vez más complejos y tengan que realizar un trabajo más pesado para extraer el mineral que queda.**

*Tilman Speer, el responsable de ventas internacionales para minería, petróleo y gas naturales de Svendborg Brakes, examina estas dificultades a las que se enfrenta la minería, y destaca la importancia que tiene un servicio de reparación y asistencia técnica eficaz y próximo al usuario.*

El mantenimiento de los equipos es un factor crucial en todas las áreas de la minería, en las que las elevadas cargas mecánicas y la dependencia en equipos con muchos años de servicio pueden rápidamente tener un impacto en la disponibilidad de estos equipos. El coste de las paradas de producción es importante, y el de las paradas imprevistas es aún mayor. Con frecuencia, las reparaciones afectan más allá de la pieza que falla; la avería imprevista de una pieza es muchas veces la causa de los daños de otros componentes de la máquina, con el consecuente incremento de los costes. Con el fallo de una pieza, es prácticamente inevitable que la productividad se vea afectada, con pérdidas significativas e incluso totales de la producción hasta que se realicen las reparaciones.

Son tales las dificultades de las condiciones de trabajo, que el mantenimiento preventivo es esencial, empleándose rutinariamente en la actualidad sensores integrados en los equipos para avisar de la inminencia de un problema mecánico. Aun así, las averías imprevistas siguen formando parte de la vida de muchos operadores de minas, lo cual no sorprende si consideramos las cargas a las que están sometidos los equipos en la minería.

Todo esto pone en evidencia la necesidad de unos servicios de reparación y asistencia técnica efectivos, no sólo en un régimen de mantenimiento reactivo, sino con un enfoque más proactivo y basado en la información obtenida de los sensores integrados en los equipos de importancia crítica. Crucialmente, para la prestación rápida y eficaz de estos servicios se requieren empresas con las competencias, la experiencia y los productos necesarios, así como la presencia local para estar disponibles antes de que se generen costes elevados debido a las paradas de producción.

Las marcas del grupo Altra Industrial Motion ofrecen muchos productos de transmisión mecánica esenciales en la minería, entre ellos, embragues y frenos, reductores y motorreductores, transmisiones por correa, acoplamientos, embragues de sobrecarga y limitadores de par. Los operadores de minas en todo el mundo confían en las marcas y las empresas de Altra como Twiflex, Wichita Clutch, Svendborg Brakes, Industrial Clutch, Formsprag Clutch, Boston Gear, Bibby Turboflex, TB Woods y Guardian Couplings.

Estos productos de transmisión mecánica están concebidos para producir las más altas prestaciones en aplicaciones como los transportadores, las trituradoras, los aparatos elevadores, las perforadoras, los camiones mineros, los rastrillos, los filtros de banda, entre muchas otras. E igual que los fabricantes de primeros equipos que confían en los amplios conocimientos y experiencia de los especialistas en diseño y fabricación de equipos para la minería de Altra, los operadores de minas confían también en Altra para los servicios de reparación y asistencia técnica. Por ejemplo, para las operaciones de mantenimiento de las pinzas de freno son necesarios buenos conocimientos y experiencia para ajustar correctamente la holgura que permite obtener el par de frenado deseado.

Altra Industrial Motion ofrece una red de centros de reparación y asistencia técnica que se encuentran estratégicamente próximos a las más importantes regiones mineras. Este nivel de servicio global permite reducir los tiempos de parada, lo que contribuye a que las minas sigan trabajando sin problemas y con rentabilidad. Por ejemplo, Altra tiene centros de reparación y asistencia técnica certificados en Norteamérica, Sudamérica, Sudáfrica y Centroeuropa, lo cual reconoce la importancia no sólo de una presencia local, sino también de un servicio prestado en el idioma nativo. Los servicios que se ofrecen incluyen la puesta en servicio, el mantenimiento, la reparación, e incluso la reconstrucción total de componentes originales.

Los servicios de reparación y asistencia técnica certificados de Altra aseguran que el mantenimiento de los equipos sea de la máxima calidad y que se garantice la disponibilidad de los mismos a largo plazo. La empresa puede citar numerosos casos en los que un montaje defectuoso o el empleo de repuestos no homologados han perjudicado muy rápidamente el funcionamiento de un dispositivo, causando en ocasiones daños importantes a otros elementos de la transmisión.

Uno de estos casos fue el del montaje de unas láminas de repuesto no homologadas en un embrague ventilado Wichita de 60 pulgadas (1 524 mm). Al arrancar la máquina después del montaje, se observó que las láminas presentaban un desequilibrio muy importante, lo que produjo un alto nivel de vibraciones y la consecuente rotura prematura del dentado. A pesar de haber parado la máquina casi de inmediato, desgraciadamente ya se habían dañado las principales piezas del embrague, con la consecuencia de una parada y unos costes innecesarios.

La complejidad de la maquinaria minera actual hace imposible que los operadores de minas puedan realizar el mantenimiento ellos mismos, y los niveles de formación del personal que se necesita para poder llevar a cabo los aspectos más críticos del mantenimiento son demasiado gravosos para ser económicos. Confiar el mantenimiento, la reparación, los recambios y la puesta en servicio de productos de transmisión mecánica a los fabricantes que conocen estos productos a fondo tiene lógica desde el punto de vista de la gestión empresarial. Con sus servicios de reparación y asistencia técnica, prestados por técnicos especialistas que combinan conocimientos profundos de los productos con una amplia experiencia en la maquinaria minera, Altra está disponible para asegurar que los operadores de minas puedan obtener la máxima operatividad de sus equipos clave.

**Para toda información suplementaria, visite las prestigiosas marcas de Altra Industrial Motion Corporation que estarán presentes en BAUMA 2019, en el Hall A4, stand 305.**

## Imágenes:

**Imagen 1:** El mantenimiento de los equipos es crucial en todas las áreas de la minería, en las que las elevadas cargas mecánicas y la dependencia en equipos con muchos años de servicio pueden rápidamente tener un impacto en la disponibilidad de estos equipos.

(Imagen: AdobeStock – Hoda Bogdan)

**Imagen 2:** Las marcas del grupo Altra Industrial Motion ofrecen muchos productos de transmisión mecánica esenciales en la minería

## Acerca de Altra

Altra Industrial Motion Corporation es un prestigioso fabricante industrial de productos y sistemas de transmisión mecánica, control de movimientos y frenos de motor de avanzada tecnología. La cartera de Altra comprende 27 marcas muy conocidas, entre ellas, Bauer Gear Motor, Boston Gear, Jacobs Vehicle Systems, Kollmorgen, Portescap, Stieber, Stromag, Svendborg Brakes, TB Wood's, Twiflex, Thomson y Warner Electric. Con su sede central en Braintree (Massachusetts, EE. UU.), Altra tiene aproximadamente 9 300 empleados y más de 50 plantas de producción distribuidas en 16 países alrededor del mundo.

Para toda información suplementaria, visite [www.altramotion.com](http://www.altramotion.com).

Es propiedad. El uso de las imágenes distribuidas con esta nota de prensa está autorizado exclusivamente cuando acompañan dicha nota de prensa, manteniéndose en todo caso los derechos de autor. Se ruega a los interesados en obtener la debida autorización para otros usos de las imágenes que se dirijan a DMA Europa Ltd.

## Editor Contact

DMA Europa Ltd. : Carlos Segura

Tel: +44 (0)1562 751436

Fax: +44 (0)1562 748315

Web: [www.dmaeuropa.com](http://www.dmaeuropa.com)

Email: [carlos.segura@dmaeuropa.com](mailto:carlos.segura@dmaeuropa.com)

## Company Contact

Altra Industrial Motion : Marie Kerdoncuff

Tel: +33 (0)6 83 99 84 08

Web: [www.altramotion.com](http://www.altramotion.com)

Email: [marie.kerdoncuff@altramotion.com](mailto:marie.kerdoncuff@altramotion.com)